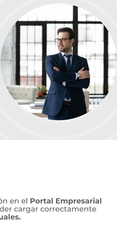
skandia



Guía para cargar retiros individuales en el Portal Empresarial de Skandia

Para facilitar la experiencia de navegación en el **Portal Empresarial Skandia**, siga este paso a paso para poder cargar correctamente sus **retiros individuales.**

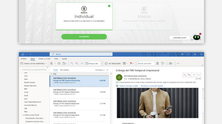
1. Ingrese a nuestra página web **www.skandia.co** y siga los siguientes pasos:

- Haga clic en la opción **Empresas / Corporate.**
- **Seleccione la opción Portal Empresarial.**



2. Una vez ingrese al Portal, diligencie su usuario y contraseña, y luego haga clic en la opción **Ingresar.** Automáticamente recibirá en su correo electrónico una notificación de ingreso exitoso al Portal Empresarial.





3. Al ingresar al Portal, podrá visualizar en la parte inferior el carrusel de contratos. Para consultar más información sobre sus contratos, haga clic en la opción **Ver descripción,** o desde el acceso rápido, a través de la opción **Retiros**.



4. Al hacer clic en la opción **Retiros,** podrá seleccionar la opción de **Retiro Individual,** y continuar su experiencia de navegación en este menú. Una vez seleccione esta opción, recibirá automáticamente al correo electrónico y/o al celular registrado, el **PIN temporal** de acceso.



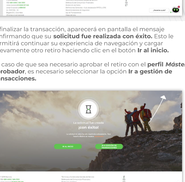




5. A continuación, el portal le mostrará una ventana, que le permitirá **cargar el retiro,** de acuerdo con los parámetros previamente establecidos en la sección de seguridad de transacciones, donde se determina específicamente el monto diario permitido. En caso de que el retiro no cumpla con los parámetros establecidos, el portal le informará la restricción que se presente. Si está dentro de los parámetros, seleccione la opción **Siguiente.**



6. Aparecerá en la pantalla la opción de realizar el retiro a través de **Transferencia electrónica.** Haga clic en **Seleccionar** para continuar con la transacción.



7. Una vez seleccionada la opción de Transferencia electrónica, el portal le permitirá **seleccionar una cuenta previamente registrada o registrar una nueva.** Haga clic en **Agregar** o **Seleccionar cuenta existente,** según su preferencia, para continuar.



8. Para agregar una cuenta existente, haga clic en el listado y luego en la opción **Seleccionar cuenta.** Y para registrar una cuenta nueva haga clic en **Agregar cuenta.** (Para conocer más sobre esta opción, consulte el instructivo **Registro Cuentas Portal Empresarial**).

9. El portal activará un **formulario** con los datos seleccionados para la **carga del retiro.** Confirme sus datos y luego haga clic en **Siguiente**.

10. Para finalizar la transacción, es necesario que acepte los **Términos y Condiciones.** Una vez los acepte, se habilitará el botón **Solicitar retiro,** haga clic en el para continuar.

11. Al finalizar la transacción, aparecerá en pantalla el mensaje confirmando que su **solicitud fue realizada con éxito.** Esto le permitirá continuar su experiencia de navegación y cargar nuevamente otro retiro haciendo clic en el botón **Ir al inicio.**

En caso de que sea necesario aprobar el retiro con el **perfil *Máster*** o **Aprobador**, es necesario seleccionar la opción **Ir a gestión de transacciones.**

12. En caso de seleccionar la opción **Gestión de Transacciones,** llegará automáticamente a los correos electrónicos de los **perfiles *Máster* y *Aprobador de la empresa*** un mensaje para aprobar o rechazar el retiro. Una vez sea aprobada la transacción, el proceso se dará como finalizado.

Línea Nacional: 01 8000 937 126
Línea Corporativa: 606 4222

Av. 19 # 109A - 30
Bogotá D.C., Colombia
Oficinas a nivel nacional

© 2024 Skandia

Vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia

SKANDIA FIDUCIARIA S.A.

Las compañías integrantes del conglomerado financiero Aliansalo por Skandia Holding de Colombia S.A. ("Skandia") manifiestan que (i) la información contenida en esta publicación ("Publicación") se basa sobre fuentes de conocimiento público, consideradas confiables; (ii) la Publicación tiene el propósito único de informar y presentar herramientas de análisis sobre para sus lectores; (iii) la Publicación no constituye una oferta, invitación, recomendación o asesoría para comprar o vender productos financieros o para llevar a cabo cualquier otra transacción; (iv) Skandia no tiene la intención de comercializar productos originados por el uso no autorizado de la Publicación por parte de terceros ajenos a Skandia.