

Guía para solicitar el retiro de tus Cesantías

Tus cesantías pueden apoyarte en la recuperación de tu vivienda



Si tu vivienda resultó **afectada por el terremoto,**

tus cesantías pueden ayudarte a cubrir parte de los gastos asociados con su reparación o reconstrucción, de acuerdo con las condiciones y los requisitos aplicables.

Puedes presentar tu solicitud de **forma física** o realizar el trámite a través del **Portal de Clientes** Skandia.



Opción 1. Presenta tu solicitud de forma física

1. Diligencia el formato

Completa el Formato de Solicitud de Retiro, por mejora o compra de vivienda.

DESCARGA EL FORMATO

2. Radica el formato junto con los siguientes documentos:

- Fotocopia de cédula ampliada al 150%
- Carta del empleador autorizando el retiro*.
- Uno de los siguientes documentos que **acredite la afectación de la vivienda**:
 - Certificación expedida por la alcaldía local o por el Comité Municipal para la Gestión del Riesgo.
 - Registro Único de Damnificados (RUD).
 - Reporte formal del empleador que valide el daño en la infraestructura de la vivienda.

* La carta del empleador debe incluir: Nombre completo, número de identificación del afiliado y valor del retiro de las Cesantías, Además, el empleador debe afirmar haber verificado y estar dispuesto a vigilar que el trabajador va a utilizar sus cesantías para adquisición, construcción, mejoras o liberación de bienes raíces destinados a vivienda y el nombre a favor de quien se debe girar el cheque o hacer el abono en cuenta, la carta debe contar con membrete de la empresa, Nit de la empresa, firma, nombre y cargo de la persona que autoriza.

3. Envía la solicitud

Cuando tengas el formato diligenciado y todos los documentos requeridos, envíalos a **cliente@skandia.com.co**.



Opción 2. Presenta tu solicitud de forma digital

Una vez cuentes con la documentación requerida, puedes realizar la solicitud de forma fácil y segura a través del Portal de Clientes Skandia.

1. Ingresa al Portal de Clientes en www.skandia.co
2. Selecciona la opción correspondiente al retiro de cesantías.
3. Sigue las instrucciones para completar y enviar la solicitud.

También puedes consultar nuestro video con el paso a paso:

VER VIDEO

Estamos para ayudarte

Si necesitas orientación para presentar la solicitud, comunícate con nosotros a través de nuestros canales de atención habituales.

Cuenta con Skandia durante este proceso.