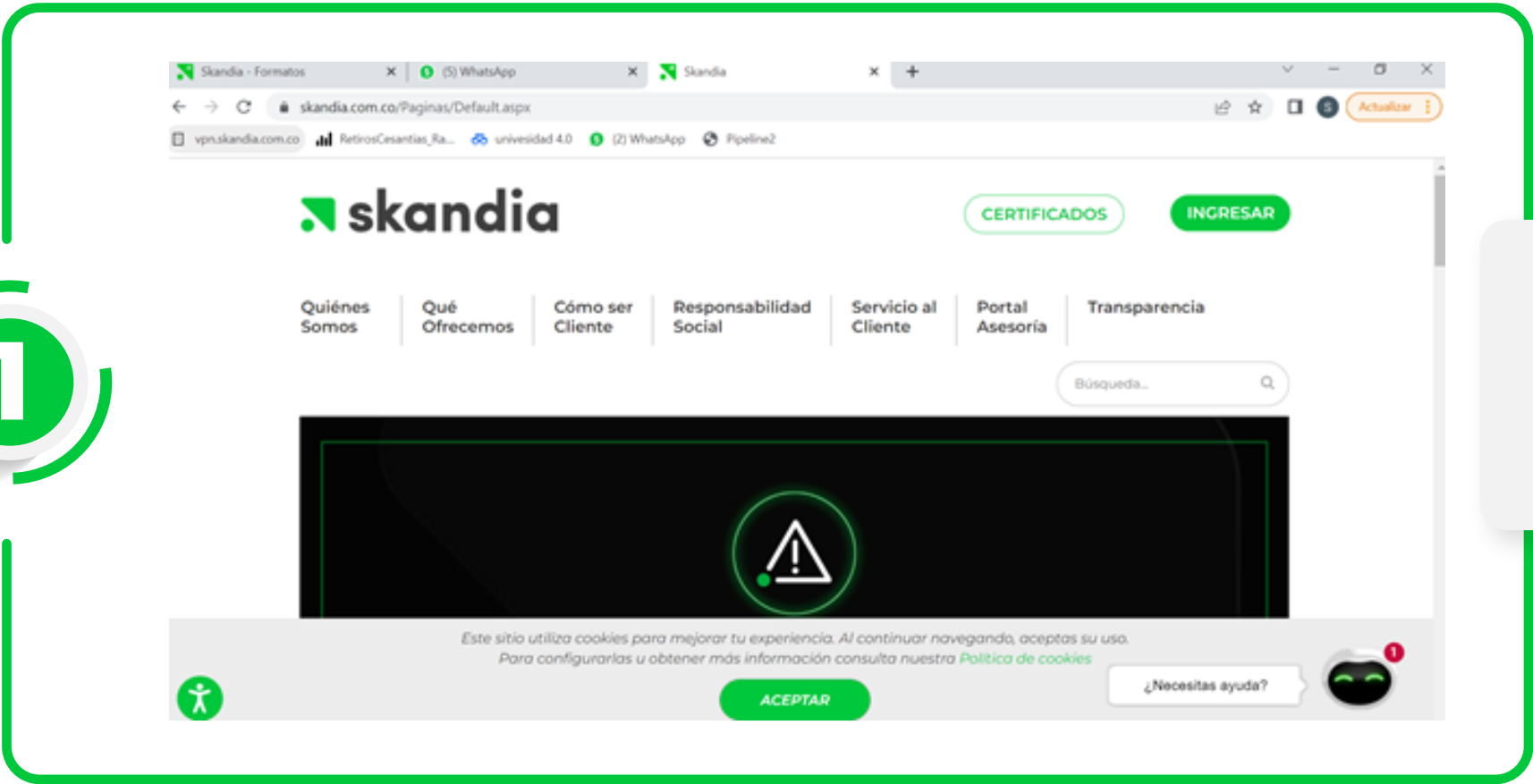


EXPERIENCIA DE CRÉDITOS

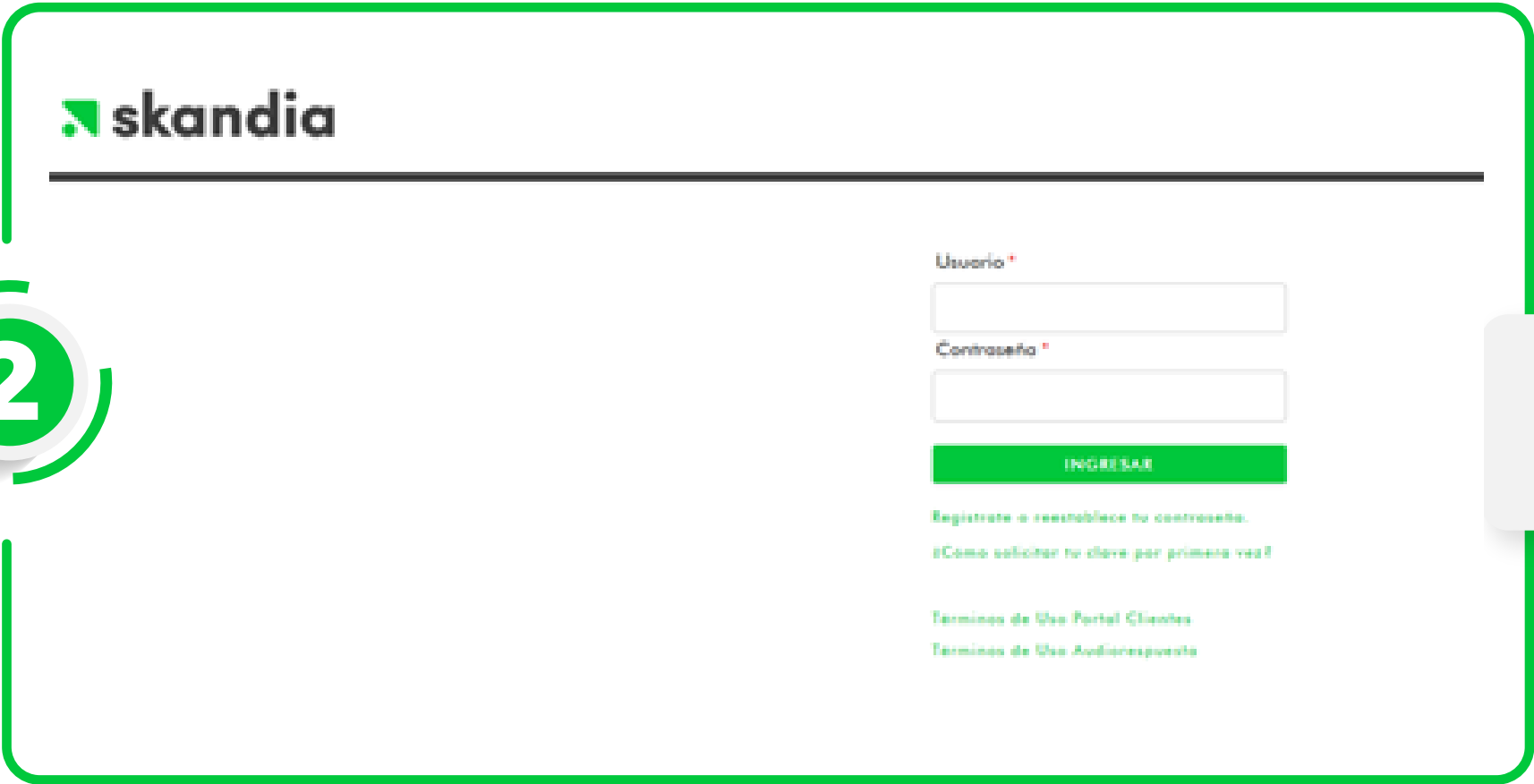
Te contamos paso a paso cómo nuestros clientes pueden realizar el pago de sus créditos vigentes a través del portal de clientes

1



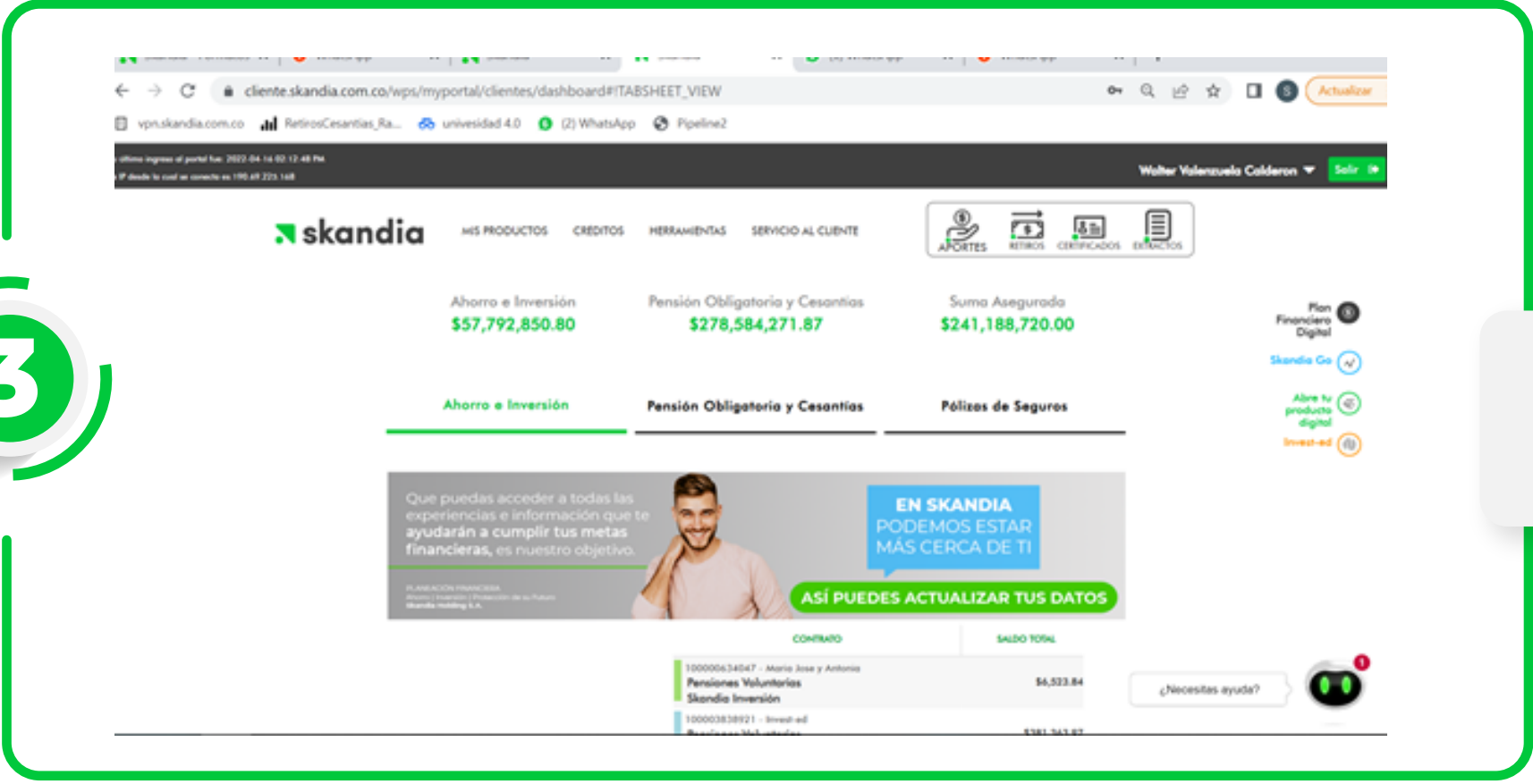
A través de nuestra página web www.skandia.com.co ingresar al Portal Clientes

2



Acceder con **usuario y contraseña.**

3



Hacer clic en la opción de **Créditos.**

4



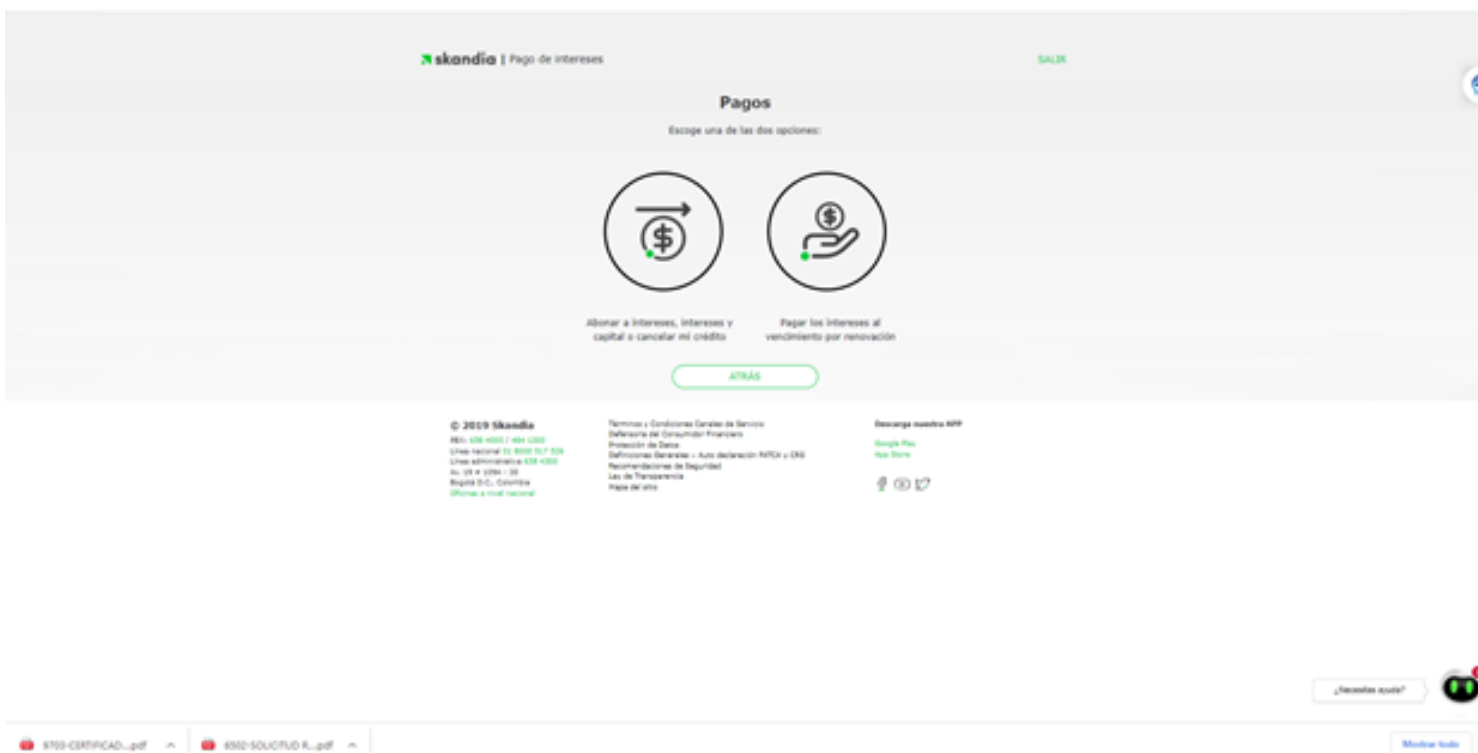
Seleccionar el crédito que se desea **consultar.**

5



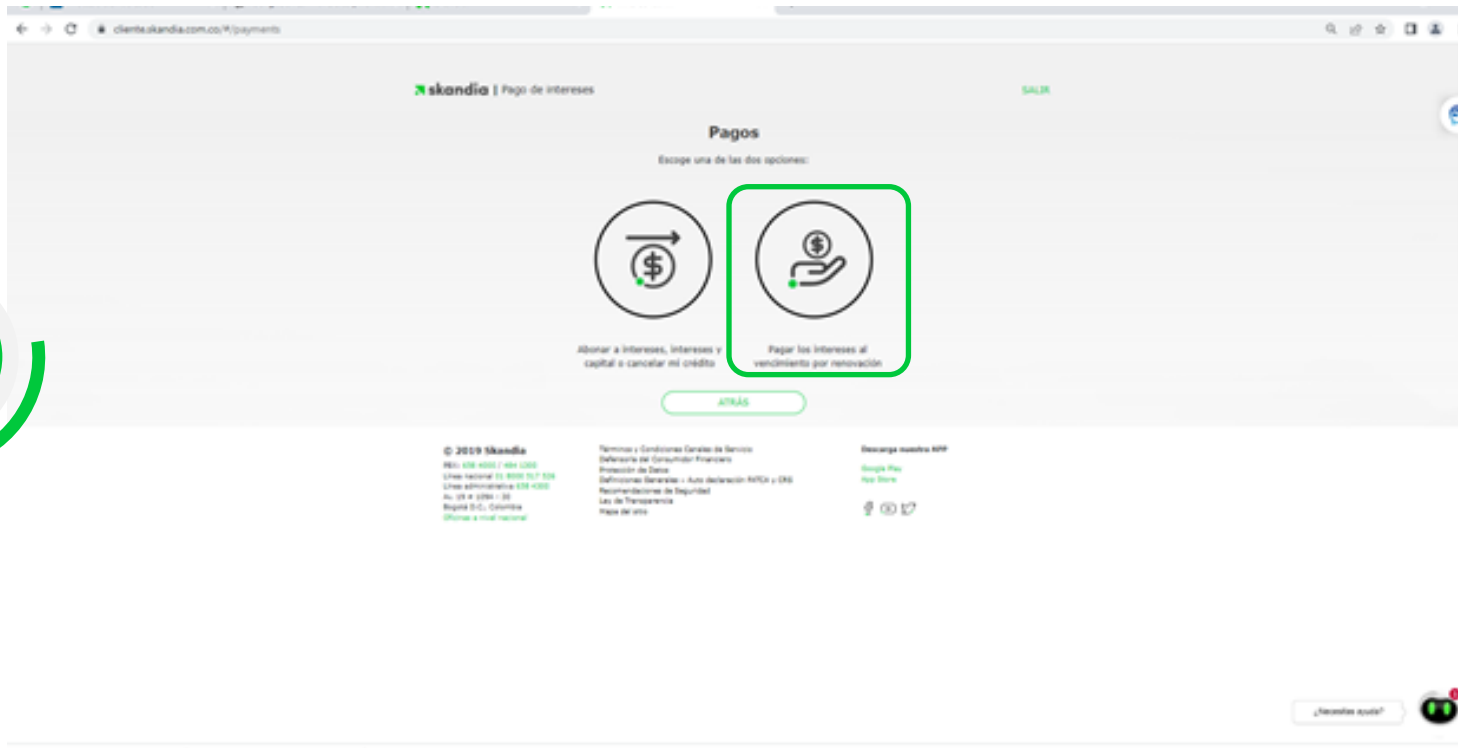
Luego seleccionar la opción **Pagar.**

5.1



Para realizar un abono al crédito, se debe seleccionar la opción **Abonar a intereses, intereses y capital o cancelar mi crédito.**

5.2

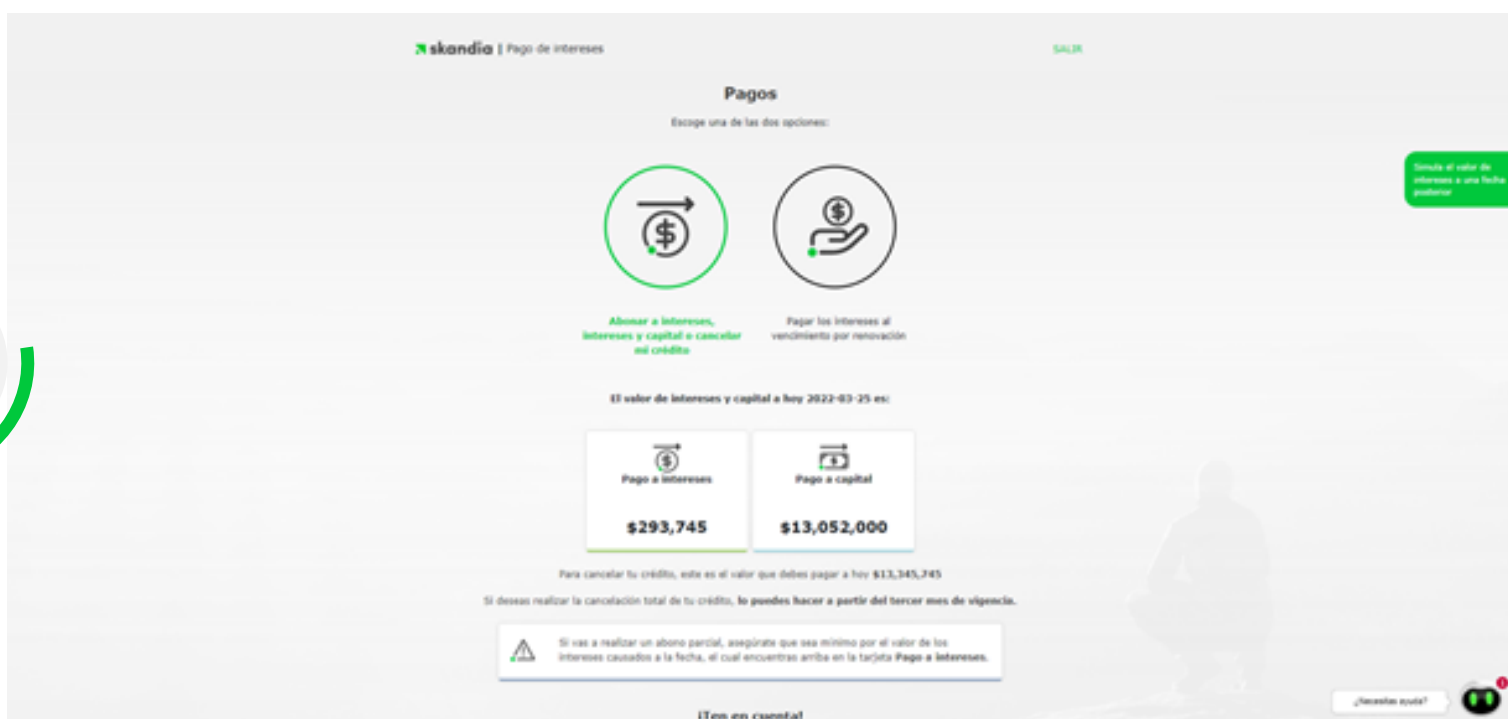


Para realizar el pago de los intereses del crédito, se debe seleccionar **Pagar los intereses al vencimiento por renovación.***

*Esta opción se habilita 30 días calendario antes del vencimiento del crédito

*Esta opción aplica únicamente si se desea renovar el crédito

6

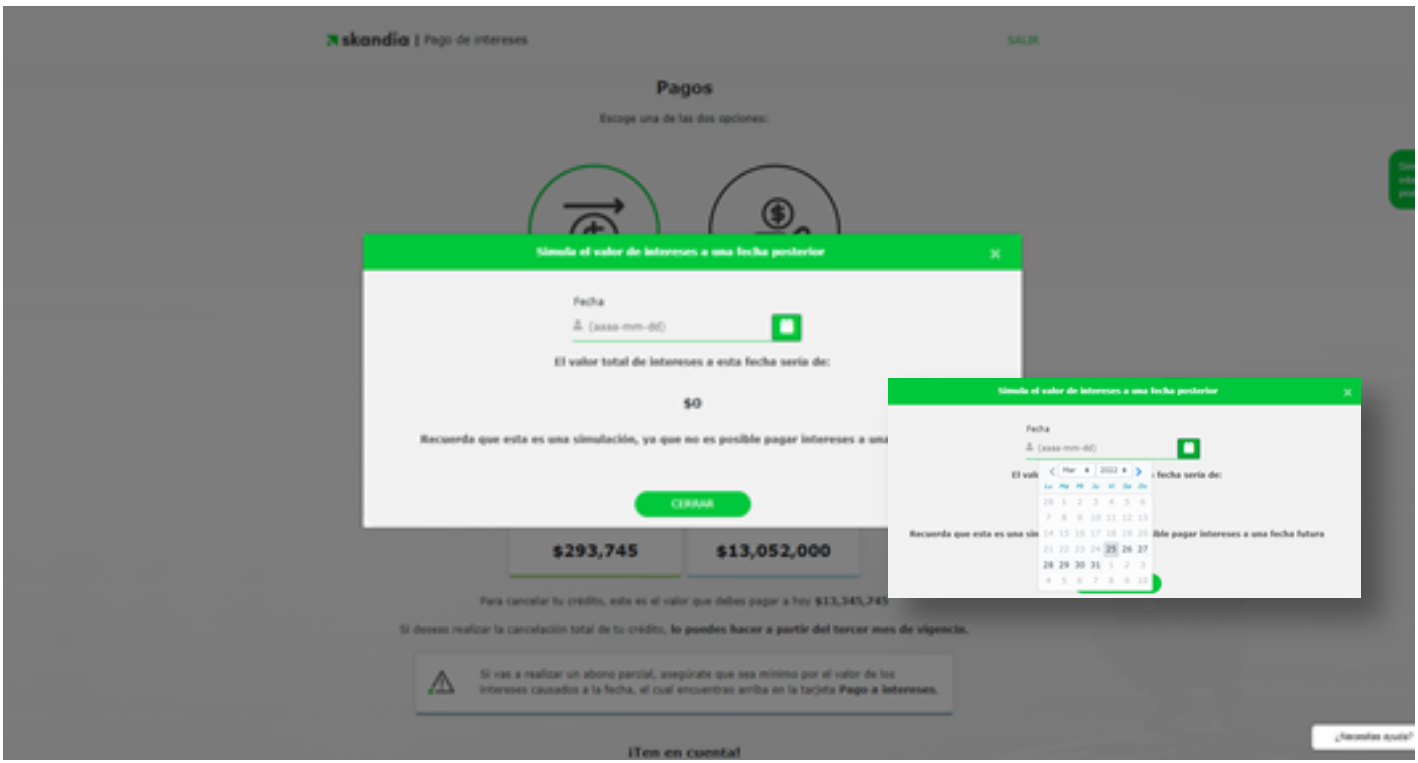


Para conocer el valor de los intereses del crédito en una fecha específica, se debe hacer clic en el **simulador,** que se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR EL PAGO DE MIS CRÉDITOS?

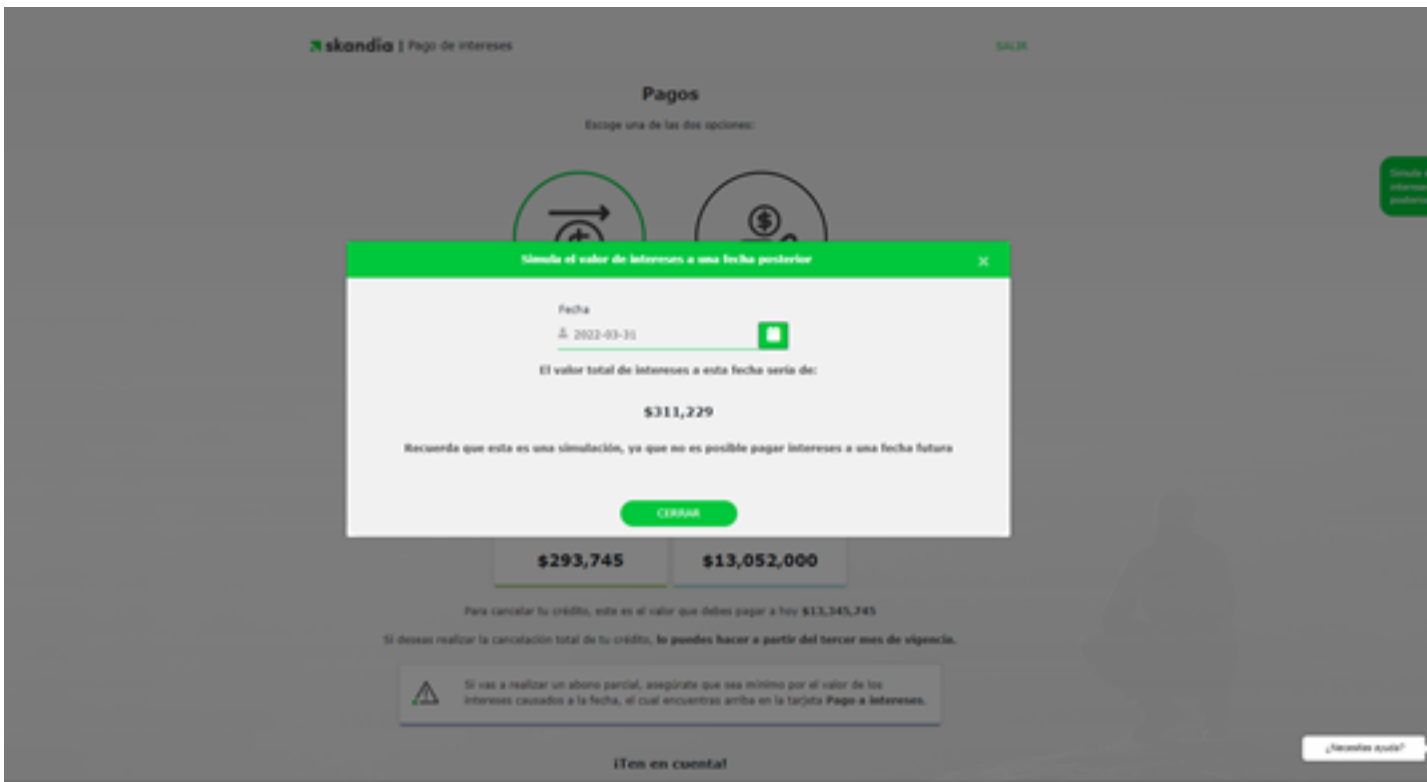


7



Para saber el valor de los intereses del crédito en una fecha específica, se debe **seleccionar la fecha de proyección de los intereses**.

8



Tener en cuenta que:

- Hay que validar el valor del simulador para pagar los intereses.
- Esta es una simulación, por lo que no es posible pagar intereses de fechas futuras.
- Para finalizar la experiencia se debe **hacer clic en cerrar**.

9



Para realizar el pago de los intereses del crédito y abonar a capital se debe:

- El valor mínimo a cancelar, serán los intereses corrientes generados a la fecha de consulta.
- El pago se puede realizar seleccionando **el botón de pagos por PSE**